

DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR BENUTZER

Gemäß Gesetzesdekret 196/2003, geändert durch Gesetzesdekret 101 vom 10.08.2018, und Art. 13 der Allgemeinen Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten (DSGVO) EU 2016/679 ist unser Unternehmen verpflichtet, personenbezogene Daten über Sie zu besitzen und zu verarbeiten.

Der oben genannte Kodex und die oben genannte Verordnung sehen vor, dass jeder, der personenbezogene Daten verarbeitet, verpflichtet ist, den Interessenten darüber zu informieren, welche Daten verarbeitet werden und über bestimmte Elemente, die die Verarbeitung qualifizieren: Sie muss korrekt, rechtmäßig und transparent erfolgen und Ihre Privatsphäre und Ihre Rechte schützen. Gemäß den Bestimmungen stellen wir Ihnen folgende Informationen zur Verfügung:

Datencontroller

Der Datenverantwortliche ist der CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S. in der Person seines gesetzlichen Vertreters pro tempore.

Datencontroller

CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S., Adresse via Puglisi Bertolino Giuseppe, 21 – Palermo, in der Person seines gesetzlichen Vertreters pro tempore, Gaetano Catalano, geboren am 04.09.1977 in Palermo.

Art der verarbeiteten Daten

Zusätzlich zu Ihren personenbezogenen Daten müssen wir für die ordnungsgemäße Ausübung unserer Geschäftstätigkeit als sensibel eingestufte Daten verarbeiten. Dabei handelt es sich insbesondere um Daten, aus denen Informationen über den Gesundheitszustand gewonnen werden, soweit die Verarbeitung erforderlich ist, um der von Ihnen eingereichten Anfrage zum Kauf von Dienstleistungen nachzukommen.

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die von Ihnen abgefragten personenbezogenen Daten von Ihnen und ggf. Ihren Familienangehörigen sind für folgende Zwecke erforderlich:

1. im Gesundheitswesen, d. h. zum Zweck der Beurteilung und Bewältigung des diagnostisch-therapeutischen Weges sowie der Ergreifung der erforderlichen Lösungen zur Gewährleistung optimaler Gesundheitsbedingungen sowohl für Ihre Person oder Ihre Angehörigen als auch zum Schutz Dritter oder der Gemeinschaft;
2. administrativ, d. h. in Bezug auf die erstellten Gesundheitsakten und Dokumente, die archiviert und geschützt werden sollen. Diese Unterlagen können Interessenten oder Anspruchsberechtigten auf regelmäßiges Verlangen ausgehändigt werden;
3. Dokumentation: Wir informieren Sie auch darüber, dass die Mitarbeiter des Pflegeteams mit dem Ziel, die Entwicklung einer laufenden Pathologie oder nach Beginn der Pflege zu dokumentieren und deren Behandlung zu überwachen, Fotos und/oder Fernsehübertragungen machen können allein der Interessent. Diese Dokumente, die in die Kategorie der sensiblen Daten fallen, erlauben in keiner Weise Rückschlüsse auf

die Identität des Patienten, bleiben im Wissen des Pflorgeteams und werden auf keinen Fall weitergegeben und nach Abschluss der Behandlung vernichtet den Pflegeprozess.



4. Offenlegung: Um Sie über die von CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S. geförderten Initiativen zu informieren.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist der Dienstleistungskaufvertrag, den Sie mit CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S. abschließen.

Behandlungsmethoden

Die Datenverarbeitung erfolgt durch den Einsatz geeigneter Tools und Verfahren zur Gewährleistung ihrer Sicherheit und Vertraulichkeit und kann entweder auf Papier oder mit Hilfe von IT-Mitteln erfolgen.

Verpflichtung oder Recht zur Bereitstellung von Daten

Mit Bezug auf die Kunst. 9 Absatz Gemäß Art. 2 Buchstabe h der EU-Verordnung 2016/679 und den Erläuterungen des Datenschutzgaranten ist die Einwilligung des Patienten für die Behandlungen, die für die vom Interessenten beantragte Gesundheitsdienstleistung erforderlich sind, nicht erforderlich.

Umfang der Kenntnis Ihrer Daten

Folgende Kategorien von Personen können Kenntnis von Ihren Daten erhalten:

- Einsatzzentrale
- Verwaltungsmitarbeiter
- Buchhaltungsberatungsunternehmen
- Mitglieder des Pflorgeteams
- Leiter touristischer Dienstleistungen
- IT-Systemmanager

Kommunikation und Verbreitung

Ihre Daten werden von uns nicht weitergegeben. Unter diesem Begriff versteht man die Weitergabe an unbestimmte Personen in irgendeiner Weise, auch durch Bereitstellung oder Einsichtnahme.

Ihre Daten werden von uns wie folgt weitergegeben, wobei dieser Begriff die Weitergabe an eine oder mehrere bestimmte Personen bedeutet:

- an Subjekte, die zum Zwecke der Gesundheitsfürsorge und Unterstützungstätigkeiten Zugriff auf Ihre Daten benötigen, in dem für die Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt erforderlichen Umfang (z. B. Kliniken, Rehabilitationszentren, touristische Dienstleistungen);
- an unsere Berater, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben im Namen unserer Organisation erforderlich ist, vorbehaltlich unseres Ernennungsschreibens, das die Pflicht zur Vertraulichkeit und Sicherheit auferlegt;

- an die Berechtigten;



• Eine Übermittlung Ihrer Daten und/oder Ihrer Angehörigen darf ausschließlich dann erfolgen, wenn dies durch Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben ist oder, falls die Übermittlung an eine andere nichtwirtschaftliche öffentliche Stelle erfolgt, dies für die Wahrnehmung institutioneller Aufgaben erforderlich ist oder für ausschließlich wissenschaftliche oder statistische Zwecke; im letzteren Fall erfolgt die Kommunikation anonym, d. h. ohne Nennung Ihrer persönlichen Daten oder der Ihrer Angehörigen. Darüber hinaus wird hervorgehoben, dass das direkte Personal des Unternehmens oder die für die Pfllegetätigkeit Verantwortlichen in keiner Weise verpflichtet sind, Informationen über den Gesundheitszustand jedes Patienten bereitzustellen.

Datenübermittlung ins Ausland

Ihre Daten werden von unserem Unternehmen verarbeitet, verbleiben in unserem Archiv und werden nicht ins Ausland übertragen.

Datenaufbewahrungszeit

Ihre Daten werden von unserem Unternehmen für die gesamte Dauer der Betreuungstätigkeit gespeichert und aufgrund ihrer Spezifität nicht gelöscht.

Deine Rechte

Nachfolgend finden Sie Ihre Rechte, die Sie gemäß der oben genannten EU-Verordnung uns gegenüber ausüben können:

- ✓ eine Bestätigung über das Vorhandensein der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten, auch wenn diese noch nicht registriert sind, und eine Mitteilung in verständlicher Form
- ✓ Auskunft über die Herkunft der personenbezogenen Daten sowie über die Zwecke und Methoden der Verarbeitung zu erhalten ✓ einen Hinweis auf die Logik der mit Hilfe elektronischer Instrumente durchgeführten Behandlungen erhalten
- ✓ die Aktualisierung, Berichtigung oder bei Interesse die Ergänzung der Daten zu erhalten ✓ die Löschung, Umwandlung in anonymisierte Form oder Sperrung der unter Verstoß gegen das Gesetz verarbeiteten Daten zu verlangen
- ✓ die Löschung, Umwandlung in anonymisierte Form oder Sperrung von Daten zu verlangen, deren Aufbewahrung im Hinblick auf die Zwecke, für die die Daten erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist
- ✓ eine Bescheinigung darüber erhalten, dass die Aktualisierung, Berichtigung, Ergänzung, Löschung, Umwandlung in anonymisierte Form oder Sperrung denjenigen zur Kenntnis gebracht wurde, auch was den Inhalt betrifft, denen die Daten mitgeteilt oder verbreitet wurden, außer in Fällen, in denen dies der Fall ist sich als unmöglich erweist oder den Einsatz von Mitteln erfordert, die offensichtlich in keinem Verhältnis zum geschützten Recht stehen
- ✓ Aus berechtigten Gründen können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ganz oder teilweise widersprechen, auch wenn diese für den Zweck der Erhebung relevant sind.

Um die oben genannten Rechte auszuüben, können Sie sich an CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S. wenden. Datenverantwortlicher – Via Puglisi Bertolino Giuseppe, 21 – Palermo, durch Zusendung

eines eingeschriebenen Briefes mit Rückschein. oder ein PEC an die folgende Adresse: careonholiday@pec.it