

# CARE ON HOLIDAY

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL USUARIO

De conformidad con el Decreto Legislativo 196/2003, modificado por el Decreto Legislativo 101 del 08/10/2018, y el art. 13 del Reglamento General de Protección de Datos Personales (GDPR) UE 2016/679, nuestra Empresa está obligada a poseer y procesar datos relacionados con usted, clasificados como personales.

El Código y el Reglamento antes mencionados establecen que quien procesa datos personales está obligado a informar al interesado sobre qué datos se procesan y sobre ciertos elementos que califican el procesamiento: debe realizarse con corrección, licitud y transparencia, protegiendo su privacidad y sus derechos. De acuerdo con lo dispuesto, le facilitamos la siguiente información:

### **Controlador de datos**

El Responsable del Tratamiento es el CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S. en la persona de su representante legal pro t mpore.

### **Controlador de datos**

CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S., dirección vía Puglisi Bertolino Giuseppe, 21 – Palermo, en la persona de su representante legal pro tempore, Gaetano Catalano nacido en Palermo el 09/04/1977.

### **Naturaleza de los datos tratados**

Además de sus datos personales, para el correcto desarrollo de la actividad empresarial, necesitamos tratar datos definidos como sensibles: más concretamente, son datos de los que se obtiene información sobre el estado de salud, en la medida en que su tratamiento sea necesario. para cumplir con la solicitud de compra de servicios enviada por usted.

### **Finalidad y base jurídica del tratamiento**

Los datos personales, suyos y posiblemente de los de su familia, que se le solicitan son necesarios para las siguientes finalidades:

1. asistencia sanitaria, es decir, con el fin de evaluar y abordar el camino diagnóstico-terapéutico, así como adoptar las soluciones necesarias para salvaguardar las condiciones óptimas de salud, tanto para su persona o sus familiares como para la protección de terceros o de la comunidad;
2. administrativo, es decir, en relación con los registros sanitarios y los documentos producidos, que deben archivarse y custodiarse. Estos documentos podrán expedirse a los interesados o a quienes tengan derecho a ellos, previa solicitud periódica;
3. documentación: También le informamos que los miembros del equipo asistencial, con el objetivo de documentar la evolución de una patología en curso o posterior al inicio de la atención y realizar el seguimiento de su tratamiento, podrán realizar fotografías y/o retransmisiones televisivas mediante el interesado solo. Estos documentos, que entran dentro de la categoría de datos sensibles, no permitirán, de ninguna manera, reconocer la identidad del paciente, permanecerán en conocimiento del equipo asistencial y no serán

difundidos en absoluto y serán destruidos una vez finalizada su el proceso de atención.

# CARE ON HOLIDAY

4. divulgación: con el fin de poner en su conocimiento las iniciativas promovidas por CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S.

La base legal del tratamiento será el contrato de compra de servicios que usted celebrará con CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S.

## **Métodos de tratamiento**

El tratamiento de los datos se realiza mediante el uso de herramientas y procedimientos adecuados para garantizar su seguridad y confidencialidad y puede realizarse tanto en papel como con la ayuda de medios informáticos.

## **Obligación o derecho a facilitar datos**

Con referencia al art. 9 párrafo 2 letra h del Reglamento UE 2016/679 y las aclaraciones proporcionadas por el Garante de Privacidad, no se requiere el consentimiento del paciente para los tratamientos necesarios para el servicio sanitario solicitado por el interesado.

## **Alcance del conocimiento de sus datos**

Las siguientes categorías de sujetos pueden tener conocimiento de sus datos:

- Centro de operaciones
- Trabajadores de la administración
- Empresa de consultoría contable.
- Miembros del equipo de atención.
- Responsables de servicios turísticos
- Responsables de sistemas informáticos

## **Comunicación y difusión**

Sus datos no serán divulgados por nosotros, entendiéndose por este término hacerlos conocer a sujetos indeterminados de cualquier forma, incluso poniéndolos a disposición o consultándolos.

Sus datos serán comunicados por nosotros, entendiéndose por este término la divulgación de los mismos a uno o más sujetos específicos, en los siguientes términos:

- a sujetos que necesitan acceder a sus datos con fines de asistencia sanitaria y actividades de apoyo, dentro de los límites estrictamente necesarios para llevar a cabo tareas (por ejemplo, clínicas, centros de rehabilitación, servicios turísticos);
- a nuestros consultores, dentro de los límites necesarios para desempeñar sus funciones en nombre de nuestra organización, sujeto a nuestra carta de nombramiento que impone el deber de confidencialidad y seguridad;

- a los que tienen derecho;

# CARE ON HOLIDAY

• cualquier comunicación de sus datos y/o de sus familiares podrá realizarse exclusivamente cuando así lo exija la ley o reglamento o, en el caso de que la comunicación se produzca a otro organismo público no económico, sea necesaria para el desempeño de funciones institucionales o con fines exclusivamente científicos o estadísticos; en este último caso las comunicaciones se realizarán de forma anónima, es decir, sin mencionar sus datos personales ni los de sus familiares. Además, se destaca que el personal directo de la Empresa o los encargados de la actividad asistencial no están obligados a proporcionar información por ningún medio relativa a las condiciones de salud de cada paciente.

## **Transferencia de datos al extranjero**

Sus datos serán procesados por nuestra Empresa, permanecerán en nuestros archivos y no serán transferidos al extranjero.

## **Tiempo de retención de datos**

Sus datos serán conservados por nuestra Empresa durante toda la actividad asistencial y, por su especificidad, no serán eliminados.

## **Tus derechos**

A continuación se detallan sus derechos, que puede ejercer frente a nosotros, tal y como se indica en el citado Reglamento de la UE:

- ✓ obtener confirmación de la existencia de datos personales que le conciernen, incluso si aún no están registrados, y comunicación en forma inteligible
- ✓ obtener indicación del origen de los datos personales, así como de los fines y métodos del procesamiento
- ✓ obtener una indicación de la lógica aplicada en los tratamientos realizados con la ayuda de instrumentos electrónicos
- ✓ obtener la actualización, rectificación o, cuando esté interesado, integración de los datos
- ✓ obtener la cancelación, transformación en forma anónima o bloqueo de los datos tratados en violación de la ley
- ✓ obtener la cancelación, transformación en forma anónima o bloqueo de los datos cuya conservación no sea necesaria, en relación con las finalidades para las que fueron recogidos o posteriormente tratados
- ✓ obtener certificación de que la actualización, rectificación, integración, cancelación, transformación en forma anónima o bloqueo han sido puestos en conocimiento, también en lo que respecta al contenido, de aquellos a quienes los datos han sido comunicados o difundidos, excepto en los casos en que dicho cumplimiento resulta imposible o implica el uso de medios manifiestamente desproporcionados con respecto al derecho protegido
- ✓ oponerse, total o parcialmente, por motivos legítimos, al tratamiento de datos personales que le conciernen, incluso si son pertinentes para la finalidad de la recogida.

Para ejercer los derechos indicados anteriormente puede dirigirse a CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S. Responsable del tratamiento – Via Puglisi Bertolino Giuseppe, 21 – Palermo, mediante carta certificada con acuse de recibo. o un PEC a la siguiente dirección: [careonholiday@pec.it](mailto:careonholiday@pec.it)