

# CARE ON HOLIDAY

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES UTILISATEURS

Conformément au décret législatif 196/2003, tel que modifié par le décret législatif 101 du 10/08/2018, et à l'art. 13 du Règlement Général pour la Protection des Données Personnelles (RGPD) UE 2016/679, notre Société est tenue de posséder et de traiter des données vous concernant, qualifiées de personnelles.

Le code et le règlement susmentionnés prévoient que toute personne traitant des données personnelles est tenue d'informer l'intéressé des données qui sont traitées et de certains éléments qui qualifient le traitement : celui-ci doit être effectué avec exactitude, licéité et transparence, en protégeant votre vie privée et vos droits. Conformément aux dispositions, nous vous fournissons les informations suivantes :

### **Responsable du traitement des données**

Le responsable du traitement des données est le CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S. en la personne de son représentant légal pro tempore.

### **Contrôleur de données**

CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S., adresse via Puglisi Bertolino Giuseppe, 21 – Palerme, en la personne de son représentant légal pro tempore, Gaetano Catalano né à Palerme le 04/09/1977.

### **Nature des données traitées**

Outre vos données personnelles, pour le bon déroulement de notre activité commerciale, nous avons besoin de traiter des données définies comme sensibles : il s'agit plus précisément de données à partir desquelles sont obtenues des informations sur l'état de santé, dans la mesure où leur traitement est nécessaire. pour répondre à la demande d'achat de services que vous avez soumise.

### **Finalité et base juridique du traitement**

Les données personnelles, les vôtres et éventuellement celles des membres de votre famille, qui vous sont demandées sont nécessaires aux finalités suivantes :

1. soins de santé, c'est-à-dire dans le but d'évaluer et d'aborder le parcours diagnostique et thérapeutique ainsi que d'adopter les solutions nécessaires pour garantir des conditions de santé optimales, tant pour votre personne ou vos proches que pour la protection des tiers ou de la communauté ;
2. administratif, c'est-à-dire relatif aux dossiers et documents de santé produits, à archiver et à sauvegarder. Ces documents pourront être délivrés aux intéressés ou aux ayants droit, sur demande régulière ;
3. documentation : Nous vous informons également que les membres du personnel de l'équipe soignante, dans le but de documenter l'évolution d'une pathologie en cours ou postérieure au début des soins et de suivre son traitement, pourront prendre des photographies et/ou des émissions télévisées par l'intéressé seul. Ces documents, qui entrent dans la catégorie des données sensibles, ne permettront, en aucune manière, de reconnaître l'identité du patient, resteront à la connaissance de l'équipe soignante et ne seront absolument pas diffusés et seront détruits à l'issue de l'intervention. le processus de soins.

4. divulgation : afin de porter à votre connaissance les initiatives promues par CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S.

La base juridique du traitement sera le contrat d'achat de service que vous stipulerez avec CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S.

## **Méthodes de traitement**

Le traitement des données s'effectue à l'aide d'outils et de procédures propres à garantir leur sécurité et leur confidentialité et peut être effectué soit sur papier, soit à l'aide de moyens informatiques.

## **Obligation ou droit de fournir des données**

En référence à l'art. 9 paragraphe 2 lettre h du Règlement UE 2016/679 et les précisions fournies par le Garant de la Vie Privée, le consentement du patient pour les traitements nécessaires au service de santé demandé par l'intéressé n'est pas requis.

## **Portée de connaissance de vos données**

Les catégories de sujets suivantes peuvent avoir connaissance de vos données :

- Centre d'opérations
- Les employés administratifs
- Cabinet de conseil comptable
- Les membres de l'équipe soignante
- Responsables du service touristique
- Responsables du système informatique

## **Communication et diffusion**

Vos données ne seront pas divulguées par nous, ce terme signifiant les faire connaître à des sujets indéterminés de quelque manière que ce soit, y compris en les mettant à disposition ou en les consultant.

Vos données seront communiquées par nous, ce terme signifiant leur divulgation à un ou plusieurs sujets spécifiques, dans les termes suivants :

- aux sujets qui ont besoin d'accéder à vos données à des fins de soins de santé et d'activités de soutien, dans les limites strictement nécessaires à l'exécution de tâches (par exemple cliniques, centres de rééducation, services touristiques) ;
- à nos consultants, dans les limites nécessaires à l'exercice de leurs missions pour le compte de notre organisation, sous réserve de notre lettre de nomination qui impose un devoir de confidentialité et de sécurité ;
- aux ayants droit ;

# CARE ON HOLIDAY

• toute communication de vos données et/ou de vos proches peut avoir lieu exclusivement lorsque cela est requis par la loi ou la réglementation ou, dans le cas où la communication a lieu à un autre organisme public non économique, elle est nécessaire à l'exercice de fonctions institutionnelles ou à des fins exclusivement scientifiques ou statistiques ; dans ce dernier cas, toute communication aura lieu de manière anonyme, c'est-à-dire sans mentionner vos données personnelles ou celles de vos proches. Par ailleurs, il est souligné que le personnel direct de la Société ou celui en charge de l'activité de soins ne sont pas tenus de fournir des informations par quelque moyen que ce soit relatives à l'état de santé de chaque patient.

## **Transfert de données à l'étranger**

Vos données seront traitées par notre Société, resteront dans nos archives et ne seront pas transférées à l'étranger.

## **Durée de conservation des données**

Vos données seront conservées par notre Société pendant toute la durée de l'activité de soin et, en raison de leur nature spécifique, ne seront pas supprimées.

## **Tes droits**

Vous trouverez ci-dessous vos droits, que vous pouvez exercer à notre égard, comme indiqué dans le règlement UE susmentionné :

- ✓ obtenir la confirmation de l'existence de données personnelles vous concernant, même si elles ne sont pas encore enregistrées, et leur communication sous une forme intelligible
- ✓ obtenir des indications sur l'origine des données personnelles, ainsi que sur les finalités et les modalités du traitement ✓ obtenir une indication de la logique appliquée dans les traitements effectués à l'aide d'instruments électroniques
- ✓ obtenir la mise à jour, la rectification ou, si vous êtes intéressé, l'intégration des données ✓ obtenir l'annulation, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi
- ✓ obtenir l'annulation, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données dont la conservation n'est pas nécessaire, en relation avec les finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou traitées ultérieurement
- ✓ obtenir la certification que la mise à jour, la rectification, l'intégration, l'annulation, la transformation sous forme anonyme ou le blocage ont été portées à la connaissance, également en ce qui concerne le contenu, de ceux à qui les données ont été communiquées ou diffusées, sauf dans les cas où cette réalisation s'avère impossible ou implique le recours à des moyens manifestement disproportionnés au droit protégé
- ✓ vous opposer, en tout ou en partie, pour des raisons légitimes, au traitement des données personnelles vous concernant, même si elles sont pertinentes au regard de la finalité de la collecte.

Pour exercer les droits indiqués ci-dessus, vous pouvez contacter CAREONHOLIDAY DI CATALANO GAETANO & C. S.A.S. Responsable du traitement – Via Puglisi Bertolino Giuseppe, 21 – Palerme, en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception. ou un PEC à l'adresse suivante : [careonholiday@pec.it](mailto:careonholiday@pec.it)